

Algemene voorwaarden PeRiscoop Pensioenen BV

Versie: januari 2016

Artikel 1: Algemeen

1. In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtgever:** de (rechts)persoon die aan PeRiscoop Pensioenen BV opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- **Opdrachtnemer:** PeRiscoop Pensioenen BV (hierna: PeRiscoop).
- **Dienstverlening:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en/of welke voortvloeien uit, dan wel – al dan niet direct – verband houden met, de opdracht, welke worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin des woords, doch in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening en adviezen van PeRiscoop, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden die door beide partijen en uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige algemene bepalingen van kracht. Indien zich tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
4. De artikelen 7:404 jo. 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing op de relatie tussen PeRiscoop en Opdrachtgever.
5. Indien de door PeRiscoop ten behoeve van Opdrachtgever uitgevoerde opdracht, al dan niet gedeeltelijk, naar redelijk oordeel van PeRiscoop ten gunste komt van één of meer andere (rechts)personen dan de feitelijke Opdrachtgever, dan worden deze (rechts)personen voor het verschuldigde honorarium gelijkgesteld met Opdrachtgever. Voor het honorarium zijn zowel de feitelijke Opdrachtgever als de (rechts)personen ten gunste van wie de werkzaamheden eveneens strekken allen hoofdelijk aansprakelijk. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de (rechts)personen ten gunste van wie de werkzaamheden voor Opdrachtgever tevens strekken.

Artikel 2: Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van PeRiscoop in de vorm van offertes, voorstellen, prijsopgaven, werkplanningen, alsmede de daarbij vermelde prijzen en condities, zijn vrijblijvend en staan in ieder geval, behoudens het hiervoor bepaalde, slechts gedurende 30 dagen open voor acceptatie door de opdrachtgever, tenzij een andere geldigheidsduur is aangegeven of de aanbieding eerder is ingetrokken.
2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke verandering of verschrijving bevat.
4. De overeenkomst tussen PeRiscoop en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende schriftelijke bevestiging daarvan door PeRiscoop is ontvangen respectievelijk in het bezit van PeRiscoop is. Het staat partijen vrij te bewijzen dat een overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

Artikel 3: Verantwoordelijkheden van de opdrachtnemer

1. PeRiscoop zal bij het uitvoeren van de werkzaamheden de zorgvuldigheid in acht nemen die van een professionele dienstverlener verwacht mag worden.
2. PeRiscoop zal bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover deze regels van toepassing zijn, de regels van de betreffende beroepsgroep in acht nemen. Ten aanzien van werkzaamheden die betrekking hebben op financial planning zijn dit de regels van het FSPB.
3. PeRiscoop bepaalt de wijze waarop en de personen door wie de werkzaamheden worden uitgevoerd. Het staat PeRiscoop vrij om zonder voorafgaande kennisgeving aan, of toestemming van, Opdrachtgever werkzaamheden door derden te laten verrichten.

Artikel 4: Verantwoordelijkheden van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever levert de documentatie en informatie die nodig is om de diensten te leveren. Opdrachtgever doet dit in vorm en op wijze naar wens van PeRiscoop. Opdrachtgever bevestigt dat PeRiscoop ervan uit kan gaan dat de geleverde informatie juist, nauwkeurig en volledig is en dat PeRiscoop kan uitgaan van eventuele aanwijzingen die worden verstrekt met betrekking tot de levering van de diensten, inclusief zonder beperking aanwijzingen met betrekking tot de interpretatie van documenten.
2. Opdrachtgever staat tevens in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie en bescheiden welke afkomstig zijn van derden.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat anderen die met hem samenwerken, aan Opdrachtnemer medewerking verlenen bij de levering van de diensten.
4. Iedere vertraging en ieder verzuim om documentatie, informatie te verstrekken of medewerking te verlenen, kan resulteren in een wijziging van een overeengekomen tijdschema en/of werkzaamheden, inclusief de daaraan verbonden kosten. Dit houdt onder andere doch niet uitsluitend een recht tot opschorting van de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 5: Geheimhouding

1. PeRiscoop zal de overeenkomst en al hetgeen waarvan zij in verband met het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst kennis krijgt en waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, op geen enkele wijze aan een derde openbaren. Onder een derde wordt verstaan een ieder die niet betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden en waarmee PeRiscoop niet in het kader van de werkzaamheden in overleg is getreden.
2. Het verbod op openbaarmaking geldt niet voor zover openbaarmaking noodzakelijk is met het oog op de uitoefening van de rechten van PeRiscoop uit de overeenkomst of verplicht is op grond van of krachtens wettelijk, of door de beroepsorganisatie opgelegd, voorschrift. Voor zover mogelijk zal PeRiscoop voor de openbaarmaking met Opdrachtgever overleggen over de vorm en de inhoud van de openbaarmaking.
3. De in lid 5.1 opgenomen bepaling is niet van toepassing indien de vertrouwelijke gegevens of informatie openbaar worden binnen de schuld van PeRiscoop.

Artikel 6: Rechten van intellectuele eigendom

1. Opdrachtgever behoudt het eigendom van alle gegevens en materialen en het intellectuele eigendom van alle originele gegevens die aan PeRiscoop worden geleverd.
2. Opdrachtgever bezit de (afschriften van) rapporten, adviezen, opinies of andere informatie die PeRiscoop uit hoofde van de overeenkomst heeft verstrekt, maar PeRiscoop behoudt de rechten van intellectuele eigendom hierop. Opdrachtgever mag deze "producten" alleen gebruiken voor interne bedrijfsdoelen, tenzij anders overgekomen.
3. Het bovenstaande geldt tevens voor, al dan niet door Opdrachtgever inschakelde, derden.

Artikel 7: Facturering

1. Facturering voor geleverde diensten (en onderhanden zijnde werkzaamheden), vindt plaats op maandbasis achteraf.
2. De factuur dient binnen 14 kalenderdagen na dagtekening van de factuur zonder enig recht op korting, verrekening en/of opschorting te worden betaald door overmaking op de door PeRiscoop aangegeven bankrekening.
3. Opdrachtgever is, telkens wanneer PeRiscoop daar om vraagt en daar redelijkerwijze om kan vragen, gehouden aan PeRiscoop een door PeRiscoop in redelijkheid vast te stellen voorschot te betalen. PeRiscoop heeft, telkens wanneer door hem een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat Opdrachtgever het voorschot aan PeRiscoop heeft betaald, dan wel daarvoor voldoende zekerheid heeft gesteld. Voorschotten worden in beginsel verrekend met de einddeclaratie.
4. Indien de betaling niet binnen de onder artikel 7.2 genoemde termijn is voldaan, is Opdrachtgever – na eenmaal te zijn aangemaand om alsnog binnen 14 dagen te betalen – zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Opdrachtgever is na afloop van deze 14 dagen de wettelijke rente verschuldigd tot aan het moment van daadwerkelijke betaling. Tevens zal PeRiscoop de uitvoering van de opdracht dan opschorten.
5. Alle gerechtelijke alsmede buitengerechtelijke kosten, verband houdende met de inning en enige terugvordering op Opdrachtgever, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op de werkelijke kosten dan wel ten minste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250,-. De enkele inschakeling hiertoe van (een) derde(n) door PeRiscoop doet de verschuldigdheid van de incassokosten ontstaan.
6. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van kosten, dan van rente en vervolgens van de oudste schulden, ook als Opdrachtgever een andere titel aan zijn betaling heeft gegeven.
7. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, ongeacht de verdeling, ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige betaling van de facturen.

Artikel 8: Reclame

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de door Opdrachtnemer verzonden stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoonde dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. De bewijslast dat het afgeleverde werk niet beantwoordt aan de overeenkomst rust op Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in staat te stellen de werkzaamheden in ongewijzigde toestand zoals afgeleverd te controleren, teneinde na te gaan of de reclame al dan niet gegrond is. Het Opdrachtnemer niet in staat stellen tot deze controle, doet het recht op reclame vervallen.
3. Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. Alvorens Opdrachtgever het recht van reclame kan inroepen moet Opdrachtnemer in staat worden gesteld om, naar keuze van Opdrachtnemer, de werkzaamheden opnieuw te verrichten, dan wel het resultaat hiervan aan te passen en/of te verbeteren.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van PeRiscoop voor de schade die de Opdrachtgever lijdt door eventueel foutief handelen van PeRiscoop, is maximaal gelijk aan de overeengekomen vergoeding voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij opdrachten met een doorlooptijd van langer dan een jaar, is de schade beperkt tot de gedeclareerde bedragen over de voorafgaande twaalf maanden.
2. De aansprakelijkheid van PeRiscoop is in alle gevallen beperkt tot het bedrag waarvoor de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft.
3. PeRiscoop is te allen tijde gerechtigd, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de gebrekkige werkzaamheid. Indien PeRiscoop hiertoe niet in staat wordt gesteld ervaert ieder mogelijk recht op schadevergoeding.
4. PeRiscoop noch haar medewerkers zijn aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, welke derden als gevolg van of in verband met het door PeRiscoop uitvoeren van werkzaamheden voor Opdrachtgever lijden. Opdrachtgever vrijwaart PeRiscoop en haar medewerkers en door PeRiscoop ingeschakelde derden van aanspraken van derden ter zake. Medewerkers van PeRiscoop zullen nimmer door Opdrachtgever aansprakelijk worden gehouden.
5. Een rechtsvordering van Opdrachtgever op PeRiscoop in verband met schade vervalt na verloop van één jaar nadat Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop de rechtsvordering is gebaseerd.
6. In geval van overmacht is PeRiscoop bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat deze de nakoming niet langer bemoeilijkt. Als de periode van overmacht langer duurt dan één maand, hebben partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
7. Wanneer in geval van overmacht reeds werkzaamheden zijn verricht kan de ontbinding slechts zien op de toekomst en worden de dientengevolge nog te factureren bedragen pro rata berekend aan de hand van het gedeelte van het werk dat reeds voor Opdrachtgever is verricht.
8. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit de overeenkomst, kan PeRiscoop niet worden toegerekend indien de nakoming van deze verplichting wordt bemoeilijkt, danwel onmogelijk gemaakt, door een omstandigheid die buiten de macht van PeRiscoop ligt.
9. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
10. PeRiscoop is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, PeRiscoop of derden.
11. Indien een door middel van elektronische communicatiemiddel verzonden bericht niet, niet volledig en/of niet op tijd, bij de geadresseerde aankomt, dan wel een virus of iets dergelijks bevat, kan PeRiscoop hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
12. De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet bij opzet of grove schuld aan de zijde van PeRiscoop.

Artikel 10: Opzegging en opschorting

1. Opdrachtgever en PeRiscoop kunnen de overeenkomst te allen tijde door opzegging beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand. Opzegging dient schriftelijk tegen het einde van een kalendermaand te gebeuren.
2. PeRiscoop is gerechtigd de overeenkomst, ongeacht of zij voor bepaalde of onbepaalde tijd geldt, direct te beëindigen indien Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens PeRiscoop zelfs na aanmaning met een redelijke termijn niet nakomt, dan wel wegens gewichtige redenen.
3. Indien en voor zover PeRiscoop de overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden Opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen daaraan ten grondslag liggen en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van Opdrachtgever eisen.
4. De overeenkomst kan bovendien door PeRiscoop door opzegging direct beëindigd worden zonder inachtneming van enig opzegtermijn, indien Opdrachtgever niet in staat is om zijn schulden (ook aan derden) te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, Opdrachtgever een schuldsanering treft, zijn activiteiten staakt, indien PeRiscoop het ontstaan van één van bovengenoemde omstandigheden bij Opdrachtgever redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijk beëindiging rechtvaardigt in het belang van PeRiscoop.
5. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door PeRiscoop, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van PeRiscoop bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever waardoor PeRiscoop zich genoodzaakt ziet tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking zoals hiervoor omschreven, is dat Opdrachtgever vooraf alle openstaande voorschotten en facturen aan PeRiscoop voldoet.
6. Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft PeRiscoop recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies of omzetsderving, alsmede op vergoeding van additionele kosten die PeRiscoop reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van PeRiscoop waardoor Opdrachtgever zich genoodzaakt ziet tot opzegging.
7. PeRiscoop heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever, dan wel op een op basis van artikel 1 lid 5 gelijkgestelde natuurlijke persoon of rechtspersoon, volledig zijn voldaan.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

1. Deze voorwaarden, offertes en overeenkomsten met PeRiscoop, alsmede alle conflicten die in samenhang daarmee mochten ontstaan, worden beheerst door Nederlands recht.
2. Derden treden niet toe tot enige overeenkomst tussen PeRiscoop en Opdrachtgever op basis van een derdenbeding in deze voorwaarden of de overeenkomst.
3. Alle geschillen tussen partijen welke voortvloeien uit, dan wel verband houden met (de uitvoering van) de overeenkomst of deze voorwaarden of enige daarop gebaseerde overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's Hertogenbosch.

Artikel 12: Wijziging en deponering voorwaarden

1. Aan deze voorwaarden kan worden gerefereerd als Algemene voorwaarden PeRiscoop. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63568632.
2. De algemene voorwaarden kunnen gewijzigd worden door Opdrachtnemer. Zij zal Opdrachtgever hiervan in kennis stellen. Indien Opdrachtgever niet binnen 30 dagen bezwaar maakt tegen de wijziging, zijn alsdan de nieuwe algemene voorwaarden van toepassing.